

*No hay una sola diferencia con otros sistemas de Gestión de Calidad y Medioambiente.  
Puede que cientos.*

**PQM**  
Proesform Quality Management



  
**Proesform**  
Consultoría en Dirección,  
Organización y Gestión  
de Sistemas de Calidad



## Proesform

**Proesform** es una consultora especializada en **Sistemas de Dirección, Organización y Gestión de Calidad**, implantada desde 1990 y que ha desarrollado su amplia cartera de servicios para unos **200 clientes** y organizaciones de diversa índole.

Un aspecto importante de nuestro trabajo ha sido y es, sin duda, la formación. Más de **800 seminarios** impartidos para unos **9.000 alumnos** certifican ampliamente nuestro bagaje profesional en este aspecto de la consultoría empresarial.

La premisa básica de nuestros servicios es el **compromiso con la búsqueda de soluciones a nuestros clientes**, así como la implicación y constancia en la aplicabilidad, con una visión pragmática de las soluciones aportadas.

Los resultados son visibles, parametrizables y, sobre todo, significativos para su empresa u organización.

*Tal vez necesite un punto de apoyo*

**UNA CARTERA DE SERVICIOS QUE LE PERMITE ASCENDER  
EN SUS EXPECTATIVAS CON TOTAL SEGURIDAD**

Consultoría y Estrategias de Dirección.  
Elaboración y dirección de Planes Estratégicos.  
Consultoría en implantación de procesos de Dirección por Objetivos.  
Elaboración y dirección de Planes Estratégicos de Marketing.  
Consultoría y dirección en actividades innovadoras.  
Consultoría en Reorganización y Mejora de Procesos- TCMQ.  
Consultoría en Gestión Comercial.  
Implantación de Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001.  
Implantación de Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001.  
Servicios de mantenimiento de sistemas ISO.  
Software y servicio para la Gestión Digital de Calidad PQM.  
Formación directiva y formación a equipos.  
Conferencias.





SOFTWARE DE GESTIÓN DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

100% digital - 0 papeles

Integra firmas y permisos

Comunicación instantánea de todas las acciones de calidad  
a todos los recursos humanos

Elaboración, recepción y parametrización de encuestas digitales

Cuadro de mandos totalmente automatizado

Plataforma tecnológica y Soporte:





La plataforma digital PQM ha sido desarrollada por **Proesform** y **Deipe**, con el objeto de facilitar la gestión de la calidad bajo el criterio de **cero papeles**.

**Todos los registros son digitales** y a ellos se puede agregar ficheros de datos complementarios, actuando como gestor documental y archivo de los registros de gestión de la calidad y medioambiente.

PQM es de **concepción Web**, lo que facilita enormemente la ágil y fácil conectividad desde cualquier punto telefónico con acceso a internet, accediéndose desde cualquier ordenador, teléfono móvil o PDA que disponga de dicha capacidad.

**Desde cualquier punto y en cualquier momento**, usted o cualquier miembro autorizado de su organización puede generar (notificaciones de las acciones de gestión de calidad) en el gestor digital así como enviar correo electrónico en tiempo real, facilitando la comunicación y control de las notificaciones y procesos de trabajo a cada usuario afectado individualmente.

***Asimílelo. Cero papeles.***



## FACILIDAD Y RAPIDEZ EN LA INTEGRACIÓN DE LA SOLUCIÓN.

En 24 horas está disponible el acceso a su plataforma.

En 2 semanas queda totalmente parametrizada a sus singularidades en:

- Estructura departamental y responsabilidades.
- Tipología de no conformidades.
- Criterios para la evaluación de proveedores y competencias de los RRHH.
- Formación para el uso a los responsables del sistema de gestión.

## NO REQUIERE NINGÚN TIPO DE INVERSIÓN EN SOFTWARE O HARDWARE, NI COSTES POR ACTUALIZACIONES.

La plataforma digital PQM está validada para la certificación combinada entre las normas ISO 9001 y la norma medioambiental ISO 14.001.

Está capacitada para la integración de otras normas de gestión como la norma ISO 27.001 sobre sistemas de Gestión de la Seguridad de la información (SGSI) o las normas OSHAS 18001 sobre Prevención de Riesgo Laboral.

## INCLUYE SERVICIO DE ASESORAMIENTO, IMPLANTACIÓN Y MANTENIMIENTO

La solución se comercializa en **Software como Servicio (SaaS)** que incluye:

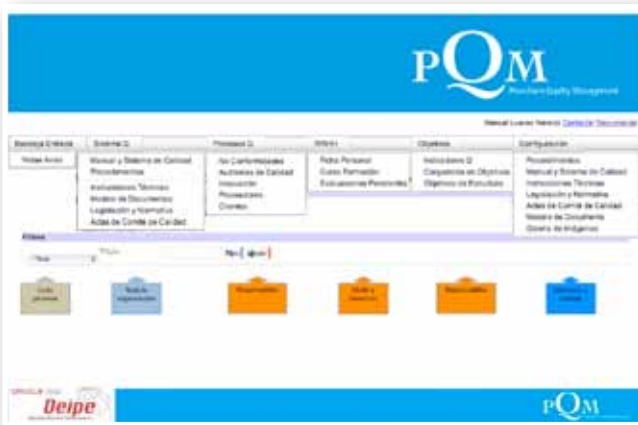
- Hospedaje 365 (año completo).
- Consultoría on line con respuesta máxima a las 48 horas, sin límites y para todos los usuarios.

ANUAL													
Total	Objetivo	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
<b>RRHH</b>													
Empleados Activos	11	3	3	3	10	11	0	0	0	0	0	0	0
Cursos de Formación Realizados	13	18	0	0	0	3	8	0	0	0	0	0	0
Participantes en Acciones Formativas	13	60	0	0	0	18	0	0	0	0	0	0	0
<b>Procesos de Calidad</b>													
Auditorías de Calidad y Ambiente	11	12	0	0	0	7	4	0	0	0	0	0	0
Actos de Auditoría	17	24	0	0	0	11	8	0	0	0	0	0	0
Acciones Innovadoras	8	0	0	0	0	5	4	0	0	0	0	0	0
Acciones Innovadoras eficaces	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0
Avance	588	0	0	0	0	327	242	0	0	0	0	0	0
<b>Base de datos No Conformidades</b>													
No Conformidades	26	24	0	0	0	17	13	0	0	0	0	0	0
Caso estimado en las No Conformidades	3113	0	0	0	2115	2000	0	0	0	0	0	0	0
No Conformidades Proveedores	13	0	0	0	10	5	0	0	0	0	0	0	0
No Conformidades Clientes	12	0	0	0	10	2	0	0	0	0	0	0	0
No Conformidades Procedimientos	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
No Conformidades Usuarios	28	0	0	0	18	12	0	0	0	0	0	0	0
<b>Base de datos Proveedores</b>													
Activo	4	0	0	0	3	4	0	0	0	0	0	0	0
Evaluado por el periodo actual	14	0	0	0	8	14	0	0	0	0	0	0	0

## AUDITORIAS DE GESTIÓN DEL SISTEMA

**Proesform** aporta consultoría para el asesoramiento continuo, tanto en la definición, como en la implantación y mantenimiento de la plataforma PQM.

Las auditorías del sistema que se integran en los servicios facilitan mantener al día el sistema de gestión y sugerir acciones de mejora continua, así como evaluar el uso del sistema y el mantenimiento de las evaluaciones y acciones sobre la gestión de la calidad.



## PQM INTEGRA WORKFLOWS O FLUJOS DE TRABAJO DE GESTIÓN DE CALIDAD AUTOMÁTICOS EN LOS QUE CADA RESPONSABLE O USUARIO ES NOTIFICADO INSTANTÁNEAMENTE

Examinemos sus principales características y ventajas:

- 1 **Notas visos** es la pantalla de acceso desde donde se reciben todas las notificaciones y con un simple clic lleva al usuario hasta el formulario destino. (Estas notificaciones de aviso remiten además correo electrónico).

---

- 2 Sistema de divulgación de los procedimientos y la documentación del sistema de calidad a todos los usuarios y sus registros de forma inmediata.

---

- 3 Aplicación parametrizada de no conformidades, con notificaciones a los responsables y control de tiempos de respuesta. Integra los registros de las acciones.

---

- 4 Aplicación para la gestión de auditorías de calidad o combinadas y sus correspondientes notificaciones a los afectados. Gestiona los registros de las acciones vinculadas a cada acta.

---

- 5 Aplicación para la gestión de las acciones de mejora e innovación. Integra la gestión del conocimiento compartido y las diversas propuestas que aporten los miembros encargados de la innovación, así como el control de la eficacia en la implantación de los cambios.

---

- 6 Aplicación generadora de encuestas on line para clientes, así como tabulador y generador automático de análisis de dichas encuestas.

---

- 7 Aplicación para la evaluación de proveedores, agregando los registros de no conformidades.

---

- 8 Registros de calibración de equipos de medida y gestión del control operacional de los aspectos ambientales.



- 9** Cuadro de indicadores y objetivos de actualización automática sobre la gestión de las actividades de calidad.
- 
- 10** Sistema de seguridad y control de accesos a las diversas funciones y procesos del gestor de calidad digital, que tienen relación directa con las funciones en la organización y las responsabilidades; por tanto, permisos a las personas que actúan en los procesos de gestión y de calidad.
- 
- 11** Potente aplicación de gestión de RR.HH. donde se agrega a la ficha de cada miembro del personal:
- Datos de identificación.
  - Formación y cursos con sus evaluaciones.
  - Evaluación de competencias (totalmente parametrizable por la compañía).
  - Documentos y registros de personal.
  - No conformidad donde el RRHH ha estado involucrado y ha sido responsable.
- 
- 12** Claves de acceso y roles individuales (funciones tipificadas y parametrizables que las personas pueden hacer en el gestor digital de calidad):
- Empleado.
  - Miembro del Comité de Calidad.
  - Recursos Humanos (RR.HH.)
  - Dirección y Calidad.
  - Responsable departamental.
  - Auditor interno de calidad.
  - Compras.
- 
- 13** Gestión de encuestas digitales a clientes:
- Seleccionables por grupos de clientes o individuales.
  - Cuestionarios parametrizables.
  - Análisis estadístico de las respuestas.
  - Acceso al conocimiento de las respuestas individuales.
  - Posibilidad de cumplimentar los cuestionarios por medio de entrevista telefónica.

## SOPORTE Y SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO INTEGRADOS CON LA SOLUCIÓN PQM DE GESTIÓN DIGITAL



### SERVICIO DE PARAMETRIZACIÓN Y ADAPTACIÓN DE LA PLATAFORMA PQM

Parametrización y adaptación de la herramienta al sistema de calidad del cliente.

Creación, parametrización y adaptación de las bases de datos del gestor PQM a la estructura organizativa del cliente, en:

- Definición de la organización.
- Tipificación de las no conformidades.
- Evaluación de RRHH.
- Evaluación de proveedores.
- Sistema de encuestas a clientes.

Formación en el uso de PQM al personal en varios niveles:

- Usuarios básicos. (todo el personal / 1 hora) .
- Usuarios avanzados. (Dirección y miembros del comité de calidad / 3 horas).
- Usuarios con perfil de administrador. (Responsables de calidad / 8 horas en dos sesiones).

La carga de datos en la plataforma sobre bases de datos de RRHH, clientes, proveedores y legislación, corre por cuenta del Cliente mediante formularios que aporta la propia plataforma.

En el caso de requerirse modificación de los formularios o la importación de bases de datos, precisará de evaluación y presupuesto a medida.

Los usuarios administradores del sistema de calidad, cargarán (una vez formados) los contenidos de los procedimientos e instrucciones técnicas específicas, así como la vinculación de los formatos y plantillas de documentos en vigor.





# Proesform

Consultoría en Dirección,  
Organización y Gestión  
de Sistemas de Calidad

[www.proesform.com](http://www.proesform.com)